

# VIGOR

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Číslo objednávky:

Meno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Dátum reklamácie:

- Možnosti návrhu reklamácie:
- A- oprava
  - B- výmena
  - C- vrátenie peňazí
  - D- odstúpenie od kúpnej zmluvy

Reklamovaný tovar:

Dôvod reklamácie:

Dátum.....

Podpis.....

# VIGOR

Snažíme sa pre vás ponúknuť kvalitné výrobky od overených dodávateľov. Ak sa napriek tomu stane, že výrobok prestane fungovať, alebo je poškodený zaistíme vám opravu, výmenu výrobku alebo vám vrátime peniaze. Pred začatím reklamácie si prosím prečítajte reklamačný poriadok na stránke: [www.vigorshop.sk](http://www.vigorshop.sk) Vaša sťažnosť bude vybavená čo najskôr prostredníctvom e-mailu, telefonicky vás budeme kontaktovať, iba ak to bude nevyhnutné. Sťažnosti vybavujeme iba e-mailom, pretože je jednoduchšie ich sledovať a na ich rýchle a efektívne vybavenie sú vo väčšine prípadov potrebné dokumenty alebo fotografie.

[kontakt@vigorshop.sk](mailto:kontakt@vigorshop.sk)

V prípade vrátenia tovaru kontaktujte nás tiež cez túto adresu, a my vám vybavíme spätnú dopravu pre tovar.